Dezvoltare, suport și modernizare Drupal

Softescu, din 2008. Certificat ISO 27001.

Softescu e o firmă de inginerie Drupal, înființată în 2008, la Bacău. Construim, operăm și modernizăm platforme Drupal și .NET pentru organizații internaționale, companii și instituții publice. Tehnologia de bază e Drupal, cu Angular și .NET pentru sistemele din jur. Folosim AI în livrare acolo unde aduce un câștig măsurabil.

2008
anul înființării

600+
proiecte livrate

23
de oameni; vechime mediană peste 10 ani

ISO 27001
și ISO 9001, certificat de Lloyd's Register

Softescu pe scurt

FIRMA	Softescu SRL, România. Înființată în 2008, la Bacău.
ECHIPA	23 de angajați: dezvoltatori, designeri UX/UI și testeri, cu contract permanent în România. Vechime mediană peste 10 ani. Toți programatorii au licență în informatică.
CERTIFICĂRI	ISO 9001 și ISO/IEC 27001, certificate de Lloyd's Register. Peste 50 de certificări Drupal obținute în ultimii 10 ani.
PARTENERI	Partener Acquia.
EXPERIENȚĂ	600+ proiecte și peste 500.000 de ore facturate. Profitabilă în fiecare an din 2008.
CUM LUCRĂM	De la distanță, cu echipa în România. Fus orar UTC+2/+3: o oră înaintea Europei Centrale.
ACHIZIȚII	Furnizor în UN Global Marketplace, ID 509815. Instituțiile publice cumpără planurile de suport din catalogul SEAP.
CONTACT	office@softescu.com, +40 723 381 815, softescu.ro

Servicii

Planuri de suport Drupal

Mentenanță corectivă și adaptivă pentru site-uri și platforme Drupal, în trei planuri: Esențial, Premium și Enterprise.

Abonament pe 12 luni.

Modernizare și migrare

De la Drupal 10 la 11, site-uri rămase pe Drupal 7, 8 sau 9, migrări de pe Sitecore sau WordPress pe Drupal, upgrade de PHP și găzduire.

Audit gratuit, apoi preț fix.

AI integrat în platforme și procese

Asistenți AI care răspund din documentele și datele dvs., date pregătite pentru AI, automatizarea procesării documentelor și operarea funcțiilor AI din platformă.

Evaluare de 2-3 săptămâni, la preț fix, apoi proiect pe etape.

Securitate și accesibilitate

Audituri de securitate și remediere. Testare de accesibilitate WCAG 2.1 AA, cu axe și WAVE.

Audit la preț fix, apoi remediere pe etape.

Design și dezvoltare de platforme

Platforme noi: analiză inițială, design UX/UI, dezvoltare în Drupal, Angular și .NET, aplicații mobile cu Ionic.

Analiză inițială la preț fix, apoi etape cu preț fix sau buget plafonat.

Echipe senior dedicate

O echipă de 3-5 oameni, condusă de un senior care răspunde de arhitectură, code review și obiective: dezvoltatori Drupal, .NET sau Angular și QA.

Preț lunar pe echipă, plus un bonus opțional când obiectivele trimestriale sunt atinse.

Cu cine lucrăm

Lucrăm cu organizații internaționale, inclusiv agenții ONU; cu companii, inclusiv asigurători și grupuri industriale; cu instituții publice și ONG-uri din România. Exemple, fără nume: 23 de site-uri mutate de pe Sitecore pe Drupal pentru o agenție ONU; o migrare pe AWS pentru o agenție ONU de dezvoltare; 19 fluxuri de proiect în paralel pentru o organizație internațională; un contract de securitate cibernetică cu o agenție ONU.

Planuri de suport Drupal

ESENȚIAL

PREȚ

250 lei/lună

250 lei/lună cu plata pe 12 luni sau
350 lei/lună cu plata lunară

Actualizări și securitate pentru site-uri care au nevoie ca lucrurile de bază să meargă sigur.

- ✓ Suport pe email, în zilele lucrătoare, 9:00-17:00
- ✓ Răspuns: 8 ore la probleme critice, 24 de ore la restul
- ✓ Actualizări pentru nucleul Drupal și modulele contrib critice
- ✓ Backup lunar
- ✓ Monitorizarea disponibilității

PREMIUM

PREȚ

800 lei/lună

800 lei/lună cu plata pe 12 luni sau
1.000 lei/lună cu plata lunară

Pentru platforme care trebuie să devină mai bune în fiecare lună, cu un consultant tehnic dedicat.

- ✓ Tot ce include Esențial
- ✓ Răspuns: 2 ore la probleme critice, 8 ore la restul
- ✓ Până la 2 îmbunătățiri mici pe lună
- ✓ Verificări AI săptămânale; decide un senior
- ✓ Backup săptămânal păstrat 30 de zile; restaurare în sub 8 ore
- ✓ Audit de securitate anual

ENTERPRISE

PREȚ

La cerere

Pentru platforme critice

Gardă 24/7 și un pachet de zile-om pentru mentenanță corectivă.

- ✓ Gardă 24/7 pentru incidentele P1
- ✓ P1 confirmat în 15 minute, rezolvare țintă în 4 ore
- ✓ Recuperare în 4 ore, testată trimestrial
- ✓ Analiza cauzei în 5 zile lucrătoare

Incluse în toate planurile

- ✓ Patch-uri de securitate: critice în 24 de ore, ridicate în 72 de ore, medii în 14 zile, pe versiunile Drupal care primesc încă actualizări de securitate
- ✓ Raport lunar cu intervențiile făcute
- ✓ Prețuri fără TVA, pentru companii private; contract pe minim 12 luni. Instituțiile publice cumpără din catalogul SEAP
- ✓ Helpdesk luni-vineri, 9:00-17:00; monitorizare automată 24/7
- ✓ Procese certificate ISO 9001 și ISO 27001
- ✓ Pentru o versiune Drupal ieșită din suport, propunem întâi un upgrade la preț fix

Sfârșitul suportului Drupal

DRUPAL 7	fără actualizări de securitate din ianuarie 2025; migrare la Drupal 11 (site nou, cu conținutul, utilizatorii și funcțiile mutate)
DRUPAL 8	fără actualizări de securitate din noiembrie 2021; upgrade la Drupal 11
DRUPAL 9	fără actualizări de securitate din noiembrie 2023; upgrade la Drupal 11
DRUPAL 10	actualizări de securitate până pe 9 decembrie 2026; de la 10 se trece doar la 11, nu direct la 12

Upgrade la preț fix

01

Audit gratuit

Versiunile de Drupal și PHP, modulele, codul custom și găzduirea.

02

Preț fix

Prețul fix și calendarul, în cel mult 2 zile lucrătoare după audit.

03

Upgrade și teste

Pe un mediu separat, cu teste automate și manuale.

04

Lansare

Cu un plan de revenire, apoi, dacă doriți, un plan de suport.

Cum lucrăm

- Modele de colaborare: analiză inițială la preț fix, proiect pe etape, abonament de suport, echipă dedicată
- Claude Code scrie codul repetitiv (schelete de module, cod standard, hook-uri Drupal); arhitectura rămâne la seniori
- În code review, AI-ul semnalează riscurile; oamenii decid
- Codul clientului și datele sensibile nu ajung la servicii externe fără acord explicit; responsabilul ISO 27001 supraveghează uneltele AI
- Câștigul din AI ajunge la dvs. prin prețuri fixe și mai mult lucru livrat în același abonament, nu prin mai puține ore facturate
- Tehnologii: Drupal; Angular și .NET; Ionic pentru mobil; Pantheon, Acquia, Azure, AWS, Kubernetes; PHPUnit, Behat, Playwright; axe și WAVE pentru WCAG 2.1 AA; Figma

Întrebări și răspunsuri

Ce face Softescu?

Softescu construiește, operează și modernizează platforme Drupal și .NET pentru organizații internaționale, companii și instituții publice, cu o echipă de 23 de oameni din România, din 2008.

Este Softescu specializată pe Drupal?

Da. Drupal e tehnologia noastră de bază din 2008: dezvoltare, mentenanță, migrare, platforme multisite și multilingve. Programatorii noștri au obținut peste 50 de certificări Drupal în ultimii 10 ani, iar Softescu e partener Acquia.

Cât costă suportul Drupal?

Pentru companii private, Esențial 250 lei pe lună și Premium 800 lei pe lună, cu plata pe 12 luni (350 lei și 1.000 lei cu plata lunară), fără TVA. Enterprise, la cerere. Instituțiile publice cumpără planurile din catalogul SEAP.

Cât de repede aplicați patch-urile de securitate Drupal?

Critice în 24 de ore, ridicate în 72 de ore, medii în 14 zile, în toate planurile, pe versiunile Drupal care primesc încă actualizări de securitate.

Aveți suport 24/7?

Monitorizarea automată merge 24/7 în toate planurile, iar helpdesk-ul lucrează luni-vineri, 9:00-17:00. Garda 24/7 pentru incidentele P1 e în planul Enterprise, cu P1 confirmat în 15 minute.

Faceți upgrade de la Drupal 10 la 11 înainte de sfârșitul suportului?

Da. Drupal 10 primește actualizări de securitate până pe 9 decembrie 2026. Auditul e gratuit, iar prețul fix și calendarul le primiți în cel mult 2 zile lucrătoare după audit.

Migrați site-uri rămase pe Drupal 7?

Da. Construim site-ul pe Drupal 11 și mutăm conținutul, utilizatorii și funcțiile din cel vechi, la preț fix, stabilit după un audit gratuit.

Cum folosiți AI-ul?

AI-ul grăbește codul repetitiv și documentația și semnalează riscurile în code review; arhitectura rămâne la seniori, iar deciziile le iau oamenii. Codul și datele sensibile ale clientului nu pleacă la servicii externe fără acordul lui.

Cum contactez Softescu?

office@softescu.com sau +40 723 381 815. Site: softescu.ro (română) și softescu.com (engleză, germană).