

Pachete de mentenanță corectivă pentru site-uri Drupal

Actualizați și securizați platforma digitală a companiei dumneavoastră.

Softescu construiește și operează platforme Drupal din 2008. Am livrat peste 600 de proiecte, în țară și în străinătate. Programatorii noștri au obținut peste 50 de certificări Drupal în ultimii 10 ani.

2008

anul înființării

600+

proiecte livrate

50+

certificări Drupal în ultimii 10 ani

ISO 27001

și ISO 9001, certificat de Lloyd's Register

Alegeți pachetul

ESENȚIAL

PREȚ

250 lei/lună

250 lei/lună cu plata integrală pe 12 luni sau 350 lei/lună cu plata lunară

Actualizări și securitate pentru site-uri care au nevoie ca lucrurile de bază să meargă sigur.

- ✓ Suport pe email, în zilele lucrătoare, 9:00-17:00
- ✓ Răspuns: 8 ore la probleme critice, 24 de ore la restul
- ✓ Actualizări pentru nucleul Drupal și modulele contrib critice
- ✓ Backup lunar al bazei de date și al fișierelor
- ✓ Monitorizarea disponibilității site-ului
- ✓ Erorile funcționale se rezolvă la cerere, cu estimare aprobată de dvs. înainte de lucru

PREMIUM

PREȚ

800 lei/lună

800 lei/lună cu plata integrală pe 12 luni sau 1.000 lei/lună cu plata lunară

Pentru platforme care trebuie să devină mai bune în fiecare lună, cu un consultant tehnic dedicat.

- ✓ Tot ce include pachetul Esențial
- ✓ Suport pe email și telefon
- ✓ Răspuns: 2 ore la probleme critice, 8 ore la restul
- ✓ Până la 2 îmbunătățiri mici pe lună (lista, la cerere); în plus, 270 lei fiecare
- ✓ Verificări AI săptămânale: securitate, accesibilitate, performanță; decide un senior
- ✓ Bug-uri, module custom și integrări
- ✓ Backup săptămânal păstrat 30 de zile; restaurare în sub 8 ore
- ✓ Audit de securitate anual
- ✓ Raport lunar: ce am găsit, reparat și îmbunătățit

ENTERPRISE

PREȚ

La cerere

Pentru platforme critice și organizații mari

Gardă 24/7 și un pachet de zile-om pentru mentenanță corectivă.

- ✓ Gardă 24/7 pentru incidentele P1
- ✓ P1 confirmat în 15 minute, rezolvare ținută în 4 ore
- ✓ P2 în 1 oră, P3 într-o zi lucrătoare
- ✓ Se pierd cel mult datele din ultimele 24 de ore; recuperare în 4 ore, testată trimestrial
- ✓ Analiza cauzei în 5 zile lucrătoare
- ✓ Raport lunar, revizuirii trimestriale și anuale
- ✓ La cerere: operăm funcțiile AI din platforma dvs.

Incluse în toate pachetele

- ✓ Patch-uri de securitate: critice în 24 de ore, ridicate în 72 de ore, medii în 14 zile, pe versiunile Drupal care primesc încă actualizări de securitate
- ✓ Monitorizare automată 24/7
- ✓ Raport lunar cu intervențiile făcute
- ✓ Procese certificate ISO 9001 și ISO 27001
- ✓ Servicii livrate de la distanță, prin internet
- ✓ Contract pe minim 12 luni

Cum funcționează suportul



Condiții

PREȚURI	În lei, fără TVA.
PLATA	Termenul de plată este de 30 de zile.
LIVRARE	Serviciile se oferă de la distanță, prin internet.
VERSIUNI DRUPAL	Pentru o versiune Drupal ieșită din suport, propunem întâi un upgrade la preț fix.
AJUSTARE ANUALĂ	La 1 ianuarie, cu cel puțin inflația anuală a monedei contractului.
CONTRACT	Minim 12 luni.

Adrian Pintilie

Director Divizia Drupal

0723.381.815 / adrian.pintilie@softescu.com

Softescu